

Hos os er god kundeservice vigtigt, og du vil altid blive mødt af et kompetent team med et smil på læben.

Vi sætter en ære i at yde førsteklases kundeservice og professionel rådgivning. For os er det vigtigt, at du får den rigtige løsning første gang, og naturligvis på de aftalte betingelser og til den aftalte tid. Uanset hvad din henvendelse drejer sig om, vil du opleve samme høje service. Fordi vi ønsker at være branchens bedste.

Vi er klar med rådgivning og sparring i alle faser af projektet; planlægning, skitseforslag, projektering og opstart på byggeplads.

## Kontakt os



Benyt venligst en af email adresserne nedenfor. På den måde sikrer vi, at din henvendelse altid bliver besvaret, uanset bemanding på kontoret.

### **TILBUD:**

Email: [tilbud@ecophon.dk](mailto:tilbud@ecophon.dk)

Gerne inkl.:

- Tegninger (loftplaner, PDF) + beskrivelse
- Feltstørrelser + antal (ved vægabsorbenter)
- Opstalter
- Overflade
- Profiltyper
- Farve
- Tilbudsliste
- Projekt navn + adresse
- Udførende tømrer/entreprenør/installatør

### **ORDRE:**

Email: [ordre@ecophon.dk](mailto:ordre@ecophon.dk)

Ordre < 3 m<sup>3</sup>, bestilt **inden kl. 09.00** leveres hverdagen efter.

Ordre > 3 m<sup>3</sup>, bestilt **inden kl.13.00** leveres 2. hverdag efter.

Alle ordrer bekræftes skriftligt med leveringstid, leveringsadresse samt artikelnummer og antal.

**Tjek venligst** din ordrebekræftelse hver gang, så vi kan sikre korrekt leverance.

## Personlig henvendelse & åbningstider



**NYT:**

**Afhenterlager** Hammerholmen 18E  
Mandag til torsdag: kl. 7.00 - 14.30  
Fredag: kl. 7.00 - 12.00

Vi sidder naturligvis også klar til at besvare din henvendelse på **telefon 3677 0909**;

Mandag til torsdag: kl. 7.00 - 16.00  
Fredag: kl. 7.00 - 15.30

## Leveringsservice

- Fragtfri levering for ordrer over kr. 15.000 netto ekskl. moms
- Ved mindre ordrer opkræves fragt kr. 600,00

Vi leverer via fragtmand mellem kl.7-15 på leverancedagen. Levering sker til kantsten, og aflæsning forstås af køber. Der er mulighed for levering med truck eller kran mod et særskilt tillæg. Kontakt kundeservice for dagssatser herpå.

Vi har et rigtig godt samarbejde med vores fragtmand. De passer ekstra godt på vores varer, som kan være følsomme over for tryk og skader.

Vi anbefaler altid at tjekke kasserne grundigt igennem for fragtskader og få noteret på fragtbrevet, hvis der er skade/tryk (Tag meget gerne fotos). På den måde sikres, at leverancen kan reklameres og evt. erstattes, hvis skaden er sket.

### Tidslevering

Du kan mod ekstra fragttillæg få leveret forsendelser med tidslevering.

Postnr.	Kl. 07.00	Kl. 09.00	Kl. 12.00
0 - 4799	kr. 1000,-	kr. 700,-	kr. 400,-
4800 - 4999	kr. 1500,-	kr. 1100,-	kr. 600,-
5000 - 8999	kr. 2000,-	kr. 1500,-	kr. 1000,-
9000 - 9999	kr. 3200,-	kr. 2400,-	kr. 1400,-

### Produkter & priser

Gældende prisliste er tilgængelig for kontohavere på vores hjemmeside. Kontakt os for link og vejledning.

### Returvarer

Varer tages kun retur efter forudgående aftale i ubrudt og original emballage inden 3 måneder fra levering. Specialvarer, kantforsegling og lim tages ikke retur. Kontakt venligst kundeservice for udførlig returprocedure.