

Buena acústica la receta del éxito



Magasand, Madrid

Mejore el confort de sus empleados y clientes

No es ningún secreto que unos empleados satisfechos harán mejor su trabajo o que unos comensales contentos se quedarán más tiempo, regresarán e incluso traerán nuevos clientes. Pero, ¿sabía que el entorno acústico juega un papel importante?

La buena comida y el servicio son factores importantes de un restaurante exitoso. Pero según un estudio, el 93% de las consultas realizadas considera importante el confort acústico. El ruido es la principal queja en restaurantes y afecta negativamente al estado de ánimo y a la percepción de los alimentos. Sin absorbentes acústicos, el nivel de sonido general aumentará, ya que las personas elevarán su tono de voz para comunicarse. Esto se conoce como efecto *Lombard*.

Un acondicionamiento acústico adecuado proporcionará un ambiente agradable donde los comensales se sentirán más cómodos, y según algunos estudios, incluso valorarán mejor la comida y el servicio. Asimismo, proporcionará a los empleados un ambiente de trabajo más saludable, cometiendo menos errores.

© Ecophon Group 2019
Esta publicación muestra productos de la gama Ecophon y de otros proveedores. Las especificaciones intentan proporcionar una guía general del producto que más se adecua a las preferencias indicadas. Los datos técnicos se basan en los resultados obtenidos según ensayos realizados en condiciones estándar o a partir de la experiencia bajo condiciones normales. Las funciones y propiedades de los productos y sistemas especificados solo son válidas si se observan y cumplen las instrucciones, diagramas de instalación, guías de instalación, instrucciones de mantenimiento y otras condiciones y recomendaciones establecidas. Cualquier modificación, como puede ser el cambio de un componente o producto específico, implicaría que Ecophon no sería responsable por el funcionamiento, consecuencias y propiedades de los productos. Todas las descripciones, ilustraciones y dimensiones incluidas en este catálogo constituyen una información general y no forman parte en ningún contrato. Ecophon se reserva el derecho de cambiar los productos sin previo aviso. No asumimos ninguna responsabilidad por errores de impresión. Para conseguir la última información visite www.ecophon.es o póngase en contacto con su representante Ecophon más cercano.
Idea y diseño: Saint-Gobain Ecophon AB. Impresión: Skånetryck AB

Ecophon
SAINT-GOBAIN



Restaurante Impar, Barcelona

¿Sabía que...

- El negocio de los restaurantes es una gran parte del motor económico español (cerca del 6,5% del PIB).
- Los españoles gastan alrededor de 1.900 € al año en bares y restaurantes.
- Hay alrededor de 280.000 establecimientos gastronómicos en España (uno por cada 175 habitantes).
- España ocupa el segundo lugar, solo por detrás de Japón, en el ranking de los países más ruidosos.
- Las personas que están expuestas con cierta frecuencia a ambientes ruidosos, con el tiempo pueden presentar problemas importantes de salud, como estrés o problemas de audición.

Ecophon
SAINT-GOBAIN

Ecophon es el principal proveedor de soluciones acústicas. Contribuimos a crear ambientes interiores más saludables, mejorando la calidad de vida, el bienestar y el rendimiento laboral de los usuarios finales. A lo largo de la evolución, los sentidos de los seres humanos se adaptaron a la vida en el exterior. Por tanto, nuestro objetivo es inspirarnos en la naturaleza para conseguir la acústica ideal en nuestros espacios interiores. Sabemos que esto tendrá un efecto sonoro positivo sobre las personas. - A sound effect on people.



Los principios que guían nuestro trabajo tienen sus raíces en nuestra herencia sueca, por lo que nos resulta natural tener una perspectiva humana y sentir una responsabilidad común por la vida de las personas y los retos del futuro.

Ecophon forma parte del Grupo Saint-Gobain, un líder mundial de hábitat sostenible. También es uno de los principales cien grupos industriales del mundo, que innova constantemente para ofrecer soluciones a los mayores desafíos de eficiencia energética y protección medioambiental. Sean cuales sean las nuevas necesidades que surjan en el mercado del hábitat y de la construcción, el futuro está hecho de Saint-Gobain.





Nuestro caso de estudio

El restaurante Cre-Cottè se encuentra en Madrid. Tiene una superficie de 82 m² y un volumen de 245 m³. El propietario recibía quejas relacionadas con el ruido, tanto por parte de los empleados como por parte de los clientes. Decidió tomar medidas al respecto y realizó una remodelación acústica.

Para evaluar el efecto de la intervención acústica, se llevaron a cabo dos acciones principales:

Por un lado, se realizaron encuestas, antes y después del acondicionamiento, en las que participaron alrededor de 400 personas. Los cuestionarios incluían, entre otras, preguntas como la facilidad de conversación con los acompañantes, distracción debido a otros comensales, niveles generales de ruido, calidad de la comida, calidad del servicio...

Por otro lado, se midieron y analizaron los parámetros acústicos antes y después de la remodelación: tiempo de reverberación, claridad del habla y nivel de fuerza sonora.

Resultado

- Las mediciones acústicas presentaron mejoras en términos de tiempo de reverberación, claridad del habla y nivel de fuerza sonora.
- Los clientes notaron una disminución del ruido después de las reformas.
- A pesar de que las calificaciones on-line sobre la calidad de servicio y comida antes de la intervención acústica eran altas, las opiniones, así como la valoración global, experimentaron una mejora en las plataformas gastronómicas de internet.
- Durante los 6 meses posteriores a la remodelación, los ingresos aumentaron alrededor de un 11% con respecto al año anterior.
- Una solución acústica puede aportar al establecimiento una notable mejoría, no solo a nivel confort y por lo tanto de reputación, sino también a nivel económico.

Para más información, puede contactar con nosotros:
91 770 77 06 / ecophon.es@saint-gobain.com

Soluciones para cada área

Para mejorar las condiciones acústicas del Restaurante Cre-Cottè, se instalaron los paneles absorbentes Ecophon Master™ SQ, Ecophon Solo™ Square y Ecophon Solo™ Rectangle. Pero un restaurante a menudo consta de varias zonas que requieren de diferentes demandas de diseño y funcionalidad.

Techos suspendidos

Un techo de pared a pared reducirá los niveles generales de sonido. También limitará la propagación del sonido gracias a su elevada Clase de Articulación (AC). Ofrecemos soluciones tanto para comedores como para las áreas con condiciones de higiene más exigentes como las cocinas o los cuartos de lavado.

Techos de fijación directa

A veces no es posible instalar techos suspendidos. Con un techo de fijación directa, el ambiente acústico puede mejorar considerablemente, simplemente atornillando o pegando los paneles directamente al techo existente. En general, cuanto más superficie cubierta y más grosor tengan los paneles, mejor será el resultado.

Aplicaciones de pared

Ecophon Akusto™ Wall mejorará, gracias a sus propiedades absorbentes, la claridad del habla y contribuirá a reducir el nivel de ruido a la vez que limita ecos de pared a pared.

Unidades suspendidas

Ecophon Solo™ encaja perfectamente en proyectos donde el techo existente debe permanecer parcialmente expuesto o para mejorar aún más la absorción cuando el rendimiento acústico de un techo existente no es satisfactorio. Además, es un elemento de diseño que puede dar un toque extra de originalidad a su establecimiento.

