



Allmänna/försäljningsvillkor
SoundCircularity Recycling Service
Senast ändrade – 16.01.2023



1. DEFINITIONER:

Med "**Företaget/Ecophon**" avses Saint-Gobain Ecophon AB.

Med "**Tjänst/Tjänsten**" avses Sound Circularity Recycling Service, den återvinningstjänst Företaget tillhandahåller Kunden för återvinning av Ecophon glasullsprodukter.

Med "**Part**" avses antingen Företaget, Kunden eller Användaren enskilt och med "**Parter**" avses Företaget och Kunden och Användaren gemensamt.

Med "**Material**" avses Ecophon absorbenter av glasull producerade efter 2002, som samlas in till Tjänsten för återvinning.

Med "**Installationsspill**" avses Material som uppstår vid installation av Ecophon produkter. Detta kan exempelvis inkludera spill- och passbitar eller överblivet, nyproducerat Material.

Med "**Rivningsmaterial**" avses Material som uppstår vid en nedmontering av Ecophon produkter som varit i bruk.

Med "**Säck/Säckar**" avses de av Företaget sålda storsäckar som Installationsspill respektive Rivningsmaterial ska samlas in i.

Med "**Säcknummer**" avses den unika identitet som i form av en sifferserie märker varje Säck. Säck-nummer återfinns på en säckens etikett.

Med "**Logistikpartner**" avses en av Företaget kontrakterad transportör som ombesörjer Tjänstens logistik.

Med "**Återvinningspartner**" avses en av Företaget kontrakterad partner som ombesörjer hantering och återvinning av insamlat Material.

Med "**Klimatbesparing**" avses den besparing av CO₂ Tjänsten bidrar till genom att återcirkulera råmaterial. Besparing mäts i kilogram CO₂.

Med "**Användare/Användaren**" avses den part som ämnar tillämpa och nyttja Tjänsten, och samla in Material.

Med "**Kund/Kunden**" avses den part som köper Tjänsten av Företaget.

Med "**Order**" avses det skriftliga dokument genom vilket Kunden beställer Tjänstens säckar från Företaget.

Med "**Firmatecknare**" avses en person som har behörighet att ingå avtal för Företagets räkning.

Med "**Skriftlig/Skriftligen**" avses kommunikation i form av dokument undertecknade av båda Parterna eller per brev, fax eller e-post.

Med "**Villkoren**" avses de villkor som fastställs i detta dokument och eventuella särskilda villkor som Skriftligen överenskommit mellan Företagets Firmatecknare och Kunden.

Med '**Sats**' avses den del som Material som samlats in till Tjänsten slås samman i inför återvinning. En Sats kan bestå av Material från mer än en insamling.

2. AVTAL

2.1 Villkoren utgör avtalsvillkor mellan Företaget och Kunden och ska tillämpas mellan Företaget och Kunden för alla avtal som ingås avseende Tjänsten.

2.2 Alla Order blir giltiga först när Företaget Skriftligen har godkänt Ordern. Företagets Skriftliga godkännande ska innehålla tillgång till en beskrivning av den Tjänst som beställts, kvantiteten och priset som ska betalas. Godkännande ska anses ha mottagits av Kunden två arbetsdagar efter avsändandet.

Vid eventuella avvikelser mellan Order och bekräftelsesdokument ska innehållet i dokumenten gälla enligt följande prioriteringsordning:

- Villkoren
- Företagets skriftliga godkännande
- Kundens Order

3. INFORMATION

3.1 All information och alla data i allmän produkt-/tjänstedokumentation samt prislister som tillhandahålls av Företaget ska vara bindande endast i den utsträckning som de ingår i avtal genom Skriftlig hänvisning.

4. PRISER OCH BETALNING

4.1 Kunden köper Tjänsten genom att beställa och betala en eller flera Säcker. Säck finns i två utformningar, en för insamling av Installationsspill, och en för insamling av Rivningsmaterial. Se punkt 5.1.

4.2 Kunden betalar fast pris för en Säck, i vilket ingår:

- Säck att samla Material i:
- Upphämtning och transport av Material;
- Återvinning av Material

Utöver ovanstående kan även certifikat på Klimatbesparing på begäran utfärdas, förutsatt att Kunden bistått Företaget med nödvändig information, enligt ett av Företaget angett förfarande.

4.3 Köpt Tjänst ska användas inom ett (1) år från inköp, räknat från Säckens leveransdatum. En Säck anses använd när den hämtats upp enligt punkt 7.

4.4 Priset på Tjänsten ska vara det pris som Företaget tillämpar vid leveransdatumet för Tjänsten, om inte Parterna Skriftligen har godkänt en offert om fast pris. Angivna priser är exklusive moms och all annan skatt eller andra avgifter.

4.5 Alla angivna priser är baserade på de kostnader som gällde då priserna lämnades eller godkändes. Företaget ska trots detta ha rätt att justera priset på Tjänsten efter att Kundens Order godkänts med ett belopp motsvarande vad som krävs för att täcka eventuellt höjda eller nya avgifter eller skatter som måste betalas av Företaget för att utföra Tjänsten. Sådana prisjusteringar ska dock meddelas i skälig tid av Företaget.

5. SÄCKAR OCH FÖRVARING

5.1 Tjänsten tillhandahåller specifika säckar för insamling av Material, i två utformningar:

Storsäck Installation Off-cuts – en storsäck för insamling av Installationsspill, som uppkommer vid installation av Ecophon produkter. Storsäcken ska placeras på en pall, så stabilt som möjligt. Säcken ska vara tydligt märkt med en etikett med ett Säck-nummer vid leverans. Om så ej är fallet ska Användaren kontakta Företaget.

Storsäck Post-Consumer Material - en storsäck för insamling av Rivningsmaterial, vid nedmontering av Ecophon produkter. Storsäcken ska placeras på en pall, så stabilt som möjligt. Säcken ska vara tydligt märkt med en etikett med ett Säck-nummer vid leverans. Om så ej är fallet ska Användaren kontakta Företaget.

5.2 Material insamlat i Tjänsten ska förvaras väderskyddat, i avsedda säckar. Fuktigt, fett, eller på annat sätt kontaminerat Material får ej lämnas in för återvinning. Kontaminerat Material bör sorteras i traditionella avfallskanaler.

6. INSAMLING AV MATERIAL

6.1 Tjänsten är enbart applicerbar på Ecophon absorbenter av glasull, producerade efter 2002.

6.2 Användaren ska samla in Material endast i av Ecophon levererade servicespecifika säckar. Användare bör konsultera de guider och det instruktionsmaterial som finns tillgängligt via Företagets hemsida.

6.3 Användaren ska, innan Material lämnas in, inspektera det, och säkerställa att enbart glasull inkluderas i de säckar som ska återvinnas.

6.4 Materialet får ej innehålla andra material än rena, torra Ecophon glasullsprodukter producerade efter 2002. Användaren ska vid insamling avlägsna kontaminerat Material, metall, gips och andra otillbörliga föremål. Företaget förbehåller sig rätten att ytterligare debitera Kund tillkommande hanterings-, transport och/eller deponi-kostnader för Material eller otillbörliga föremål som nekats av Återvinningspartner efter dess inspektion. Användaren ansvarar för att Materialet möter överenskommen kvalitet. Nekas Material av Återvinningspartner kan ingen Klimatbesparing beräknas för den nekade mängden.

6.5 Vid insamling av Rivningsmaterial i byggnad uppförd innan 1990 måste insamling av Material föregås av en miljöinventering. Denna skall göras tillgänglig och godkännas av Företaget före påbörjad insamling av Material till Tjänsten.

6.6 Enbart Material fritt från asbest får samlas in till Tjänsten. Kunden bär hela ansvaret för att Material som lämnas in är asbestfritt. Skulle asbest upptäckas förbehåller sig Företaget rätten att ytterligare debitera Kund för tillkommande kostnader.

6.7 Enbart Material utan risk för möjlig kemisk kontaminering och som ej utsatts för radioaktiv strålning får samlas in till Tjänsten. Kunden bär hela ansvaret för att material som samlas in är fritt från kontaminering. Skulle kemisk eller radioaktiv kontaminering upptäckas förbehåller sig Företaget rätten att ytterligare debitera Kund för tillkommande kostnader.

7. UPPHÄMTNING AV MATERIAL

7.1 Transport beställs via Ecophon, enligt ett av Ecophon angivet förfarande. Upphämtning sker inom 3 arbetsdagar från bekräftad bokning.

7.2 En lägsta volym av en (1) Storsäck Installation Off-Cuts *eller* Storsäck Post-Consumer Material måste vara uppnådd för att lämna in Material för återvinning.

7.3 Material ska vara packat i Säck, ställda på pall, och ska vid överenskommet tillfälle för transport vara tillgängliga för fri framkomlighet med stor lastbil. Vägen till målet ska ha fri höjd fyra och en halv (4,5) meter och vara minst tre (3) meter bred. Vägen fram ska vara bärig enligt BK2 eller högre. Material som samlats i andra säckar än sådana sålda av Företaget kommer ej hämtas upp.

7.4 Avstånd till Materialet ska ej överstiga 10 meter från möjlig parkeringsplats med lastbil. Om avstånd överstiger 10 meter ska detta anges vid beställning av upphämtning, och upphämtning kan då inte alltid garanteras.

7.5 Säckar som ska hämtas upp ska vara placerade på en pall vars mått ej överstiger 1250x1250mm. Säcken ska stå stabilt och pallen ska vara möjlig att enkelt förflytta.

8. LEVERANS, RISKÖVERGÅNG

8.1 Företaget åtar sig att sända Materialet till en destination som angetts av Företaget. Risken för Materialet övergår i samband med att Materialet upphämtas av Företagets Logistikpartner.

8.2 Upphämtas Säckar inte i rätt tid och beror förseningen på Företaget eller Logistikpartner eller något förhållande på deras sida och Kunden inte meddelas i enlighet med punkt 10.2 går risken för Materialet över på Företaget när Kunden har gjort vad som ankommer på denne för att upphämtandet ska kunna ske.

9. ÅTERVINNING

9.1 Material som godkänns av Återvinningspartner materialåtervinns, om ej punkt 9.2 i dessa Villkor aktualiseras.

9.2 Material insamlat till Tjänsten kommer inför återvinning sammanslås till en Sats. Skulle kemisk kontaminering, och/eller radioaktiv kontaminering, och/eller asbest upptäckas i en Sats kommer denna Sats komma att deponeras. Deponeras Material kan inget certifikat på Klimatbesparing utfärdas.

10. UPPHÄMTNING, FÖRSENING

10.1 Tiden för upphämtning specificeras av Logistikpartner, i samråd med Användaren.

10.2 Om Logistikpartner inser att Säckar inte kommer att kunna hämtas upp vid överenskommen tidpunkt, ska Kunden meddelas utan onödigt dröjsmål, skälen till förseningen och, om möjligt, vid vilken tidpunkt upphämtning kan förväntas ska anges.

10.3 Om upphämtningsförseningen, helt eller delvis, beror på de omständigheter som omnämns i punkt 12, på handling eller underlåtenhet från Kundens sida eller på andra omständigheter som kan tillskrivas Kunden, har Företaget rätt att förlänga leveranstiden så långt det är rimligt med hänsyn till rådande omständigheter. Denna bestämmelse ska gälla oavsett om orsaken till förseningen inträffar före eller efter överenskommen leveranstid.

10.4 Om Material hämtas upp väsentligt utanför överenskommen tidpunkt och punkt 10.3 inte är tillämplig, har Kunden rätt till ersättning maximalt motsvarande den aktuella kostnaden för Tjänsten. Ingen ytterligare ersättning kan utgå.

10.5 Om Kunden inser att Kunden inte kan lämna ifrån sig Materialet vid överenskommen tidpunkt ska Kunden skyndsamt meddela Logistikpartner, samt Skriftligen underrätta Företaget om detta och ange orsaken, samt, om möjligt när Materialet kan upphämtas.

10.6 Får Logistikpartner inget meddelande enligt punkt 10.5 inom skälig tid före överenskommen tidpunkt för upphämtande av Material förbehåller Företaget sig rätten att ytterligare debitera Kund för tillkommande kostnader.

11. BETALNING, KVITTNING

11.1 Om inget annat Skriftligen har överenskommit ska betalning ske inom 30 kalenderdagar efter fakturadatum. Betalningen ska utföras i den valuta som anges i orderbekräftelsen.

11.2 Oavsett betalningsmedel ska betalning anses vara utförd först när Företagets konto slutgiltigt har krediterats med motsvarande belopp.

11.3 Om Kunden inte betalar i tid har Företaget rätt att ta ut dröjsmålsränta från förfallodagen. Den ränta som ska tillämpas är den dröjsmålsränta som är fastställd enligt svenska räntelagen (1975:635).

11.4 Om Kunden vid försenad betalning inte betalar in överenskommet garantibelopp vid fastställt datum har Företaget rätt att, efter Skriftligt meddelande till Kunden, avbryta sitt fullgörande av avtalet tills full betalning mottagits eller, i tillämpliga fall, tills Kunden betalat in det avtalade garantibeloppet.

11.5 Om Kunden inte betalat det förfallna beloppet inom en kalendervecka har Företaget rätt att säga upp avtalet genom Skriftligt meddelande till Kunden och, utöver ränta och ersättning för inkassokostnader enligt denna punkt, kräva ersättning för de skador Företaget lidit.

11.6 Kunden har inte rätt att innehålla betalning av någon faktura eller annat belopp som ska betalas till Företaget på grund av kvittering eller motfordran som Kunden kan ha eller av något skäl gör gällande.

11.7 Företaget ska alltid ha rätt att kvittera skulder eller krav, oavsett av vilket slag, som Företaget kan ha till Kunden mot belopp som Företaget är skyldigt Kunden.

12. BEFRIELSEGRUNDER (FORCE MAJEURE)

12.1 Företaget har rätt att avbryta fullgörandet av sina förpliktelser enligt avtalet i den utsträckning fullgörandet omöjliggörs eller kraftigt försvåras av någon av följande omständigheter (force majeure): arbetskonflikter och andra omständigheter utanför Företagets kontroll såsom brand, krig, omfattande militär mobilisering, uppror, rekvisition, besittningstagande, embargo, begränsningar i strömanvändning, valuta och exportrestriktioner, epidemier, naturkatastrofer, extrema naturhändelser, terrordåd och defekter eller förseningar i leveranser från underleverantörer som orsakats av någon av nämnda omständigheter under denna punkt.

13. INSOLVENS

13.1 Om Kunden förklarar sig inte kunna betala sina förfallna skulder, försätts i konkurs, träder i likvidation eller rekonstruktion eller träffar förlikningar med sina fordringsägare eller har en utsedd konkursförvaltare, eller om Företaget har rimliga skäl att på annat sätt misstänka att Kunden är insolvent, har Företaget rätt att:

13.1.1 kräva förskottsbetalning på ytterligare åtgärder eller leveranser som krävs för att fullgöra Tjänsten, eller

13.1.2 avbryta eller innehålla eventuella ytterligare leveranser eller åtgärder som krävs för att fullgöra Tjänsten enligt resterande avtal.

14. ANTECIPERAT AVTALSBROTT

14.1 Oaktat övriga bestämmelser i dessa Villkor beträffande avbrott i fullgörandet av avtalsförpliktelser ska Företaget ha rätt att avbryta fullgörandet av sina förpliktelser enligt avtalet då det av omständigheterna tydligt framgår att Kunden inte kommer att fullgöra sina förpliktelser. Om Företaget avbryter fullgörandet av sina förpliktelser enligt avtalet ska Företaget skyndsamt Skriftligen underrätta Kunden om detta.

15. ANSVARSBEGRÄNSNING

15.1 Oavsett om något annat skulle framgå av Villkoren eller några andra dokument som ingår i avtalet, ska Företaget inte ha något ansvar gentemot Kunden för produktionsbortfall, utebliven vinst, hinder i användning, uteblivna kontrakt eller för några andra följdskador eller indirekta skador av något slag.

16. EKONOMISKA SANKTIONER, REGELEFTERLEVNAD

16.1 Kunden åtar sig att följa alla tillämpliga lagar, inklusive lagstiftning gällande exportkontroll och ekonomiska sanktioner. Tillämpliga exportkontrollbestämmelser och/eller ekonomiska sanktioner varierar beroende på transaktion och kan innefatta instrument som antagits av FN, USA, Europeiska unionen och/eller enskilda länder eller grupper av länder.

16.2 Kunden ska i synnerhet inte återförsälja eller på annat sätt överlåta Tjänsten (vare sig som fristående säckar eller tjänst eller som en del av annan produkt eller tjänst) till en fysisk eller juridisk person om detta skulle kunna resultera i ett brott mot tillämpliga exportkontrollbestämmelser och/eller ekonomiska sanktioner eller strida mot exporttillstånd utfärdade av myndighet.

16.3 Om Företaget har rimliga skäl att misstänka att Kunden inte har följt eller avser att inte följa lagar och förordningar gällande exportkontroll har Företaget rätt att, genom meddelande till Kunden och oaktat eventuella övriga rättigheter, innehålla leveranser enligt Avtalet intill dess Kunden kan uppvisa dokument som bevisar att inget brott kommer att ske. Om Kunden inte gör detta inom trettio (30) dagar räknat från Företagets meddelande till Kunden har Företaget rätt att säga upp Avtalet utan något ansvar gentemot Kunden.

16.4 Företaget ska ha rätt att avbryta sitt fullgörande av Avtalet utan något ansvar gentemot Kunden om nya ekonomiska sanktioner och/eller exportbestämmelser skulle träda i kraft som gör det antingen omöjligt eller olagligt för Företaget att verkställa Avtalet.

17. ÖVRIGT

17.1 Kundens rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal får inte, helt eller delvis, överlåtas eller pantsättas.

17.2 Personuppgifter avseende Kunden/Användaren, nödvändiga för tillhandahållandet av Tjänsten, kan komma att sparas av Företaget. Företaget lagrar

endast personlig data relevant för tillhandahållande av Tjänsten och Kund/Användaren äger rätten att, när som helst, begära översikt om den information som lagras. Personuppgifter lagras under avtalstiden, samt därefter i maximalt ytterligare två (2) år. Personuppgifter används endast för tillhandahållande av Tjänsten, delas endast med Transportör och lämnas ej ut till Tredje Part.

18. TVISTER OCH TILLÄMPLIG LAG

18.1 Dessa Villkor ska i alla avseenden regleras och tolkas enligt svensk rätt oavsett lagvalsprinciper och utan beaktande av Förenta nationernas konvention angående avtal om internationella köp av varor (CISG).

18.2 Tvister, meningsskiljaktigheter eller anspråk som uppstår med anledning av Villkoren, brott mot eller uppsägning av Villkoren eller Villkorens eventuella ogiltighet ska slutgiltigt avgöras genom skiljedom enligt skiljedomsreglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut.

18.3 Skiljedomsinstitutets regler för förenklat skiljeförfarande ska tillämpas när det tvistade beloppet inte överstiger SEK 100 000. När det tvistade beloppet överstiger SEK 100 000 ska skiljedomsreglerna tillämpas.

18.4 Skiljeförfarandet ska äga rum i Helsingborg, Sverige. Språket under skiljeförfarandet ska vara engelska, såvida inte Parterna Skriftligen har kommit överens om något annat.

18.5 Oavsett vad som anges ovan har Företaget rätt att väcka talan vid allmän domstol angående förfallna fordringar, eller att vidta annan inkassoåtgärd, såsom ingivande av ansökan om betalningsföreläggande.

Jag har läst och godkänner för _____ räkning ovan villkor,

Signatur Datum och plats

Namnförtydligande och titel